

제품 일반판매 약관

정의

본 약관에서 “**시벨코(Sibelco)**” 또는 “**회사**”라 함은, 본 제품의 주문(Order)을 수주하는 시벨코 그룹사의 한국 법인인 시벨코 코리아(Sibelco Korea)를 의미한다.

본 약관에서 “**제품(Goods)**” 이라 함은, 시벨코에 접수된 구매서, 발주서 또는 전산시스템을 통해 확인된 주문서에 명기된 제품 및 상품을 의미한다.

본 약관에서 “**주문(Order)**” 이라 함은, 제품의 스펙과 함께 제품에 대한 구매발주 주문을 의미한다.

본 약관에서 “**고객사(Customer)**” 라 함은, 회사로부터 제품을 구매하기 위하여 주문서를 발행하는 법적인 주체를 의미한다.

본 약관에서 “**규격(Specification)**” 이라 함은 회사에서 제품에 대해 규정한 사양 또는 이러한 내용으로 주문서에 명기된 제품에 대한 사양을 의미한다.

제품 판매에 따른 일반 거래 조항

1) 회사는 제품의 생산 및 가공, 선별에 최대한의 주의를 기울이며 고객사의 일반적인 또는 특정한 사용과정에서 발생하는 부적합 제기에 대하여 책임을 지지 않으며 이러한 부적합으로 인해 발생하는 어떠한 손실에 대해서도 책임을 지지 않는다.

2) 만일 결함이 있는 제품이 발송되어 샘플테스트 등을 통해 결함이 확인되고 제품의 발송일로부터 7일 이내에 이러한 제품의 결함을 회사에 통보하는 경우, 회사는 결함이 있는 제품의 판매금액, 운송비등을 보상하거나 결함 제품을 회사의 비용으로 회수하고 새로운 제품으로 대체할 수 있다.

3) 회사는 고객사에서 요구하는 제품 배송일을 준수하기 위하여 합리적인 최선의 노력을 경주한다. 그러나 예상하지 못한 회사의 통제범위를 벗어난 불가항력적인 사유 : 파업, 직장폐쇄, 천재지변, 운송사의 귀책으로 인한 배송실패 등의 사유로 배송이 지연될 수 있다.

4) 회사는 회사의 통제범위를 벗어난 사유로 발생하는 운송지연에 대하여 책임을 지지 않으며 상기 2)항에 명기된 사유로 인한 지연에 대해서도 책임을 지지 않는다.

5) 회사의 대리점(Agent) 및 관계사들도 본 약관에 명기된 사항을 변경할 수 없다.

6) 본 판매계약은 회사가 소재하고 있는 국가의 관련 법률을 따르며 회사와 고객사는 UN이 규정한 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods)의 규정 적용을 배제한다. 본 판매계약과 관련된 분쟁이 발생하는 경우 회사의 배타적인 선택과 재량으로 고객사의 본사가 소재하고 있는 지역의 법원, 또는 회사의 본사가 소재하고 있는 지역의 법원의 관할 하에 심리를 진행한다.

7) 고객사는 본 판매계약에 따른 제품 대금을 회사에서 지정한 은행계좌로 세금계산서 발행일로부터 30일 이내에 지급한다. 제품대금 지급일 이내에 대금지불이 완료되지 아니한 경우에 회사는 대금지불 만기일로부터 지연기간 동안에 대하여 월 1.5%의 지연이자를 청구할 수 있다. 이러한 대금지불 지연이 2회 연속 발생하는 경우 회사는 아직 대금지불 만기일이 도래하지 않은 매출채권 금액을 포함하여 지연된 매출대금을 청구할 수 있는 권리를 보유하며 이후의 주문에 대해서 형식적인 절차 없이 회사의 손실에 대한 클레임 권리를 침해 받지 않고 주문을 취소 또는 보류할 수 있는 권리를 보유한다.

대금지불이 완료되기 전까지 제품의 소유권은 회사에 귀속된다.

8) 면책조항

a) 제품은 주문서에 기재된 사양 또는 회사의 사양서(Specification)에 부합해야 한다. 그러나 이러한 사양은 규격내에서 변동사항이 발생할 수 있으며, 고객사는 제품을 고객사에 적용하기 이전에 제품이 고객사의 목적에 맞는지에 대한 테스트를 진행하여야 한다. 회사는 고객사가 의도한 목적에 부합하지 않는 제품을 사용함으로써 발생한 어떠한 손실에 대해서도 책임을 부담하지 않는다.

b) 회사는 고객사가 제품을 인수한 이후에 고객사의 주도하에 추가적으로 운송/이관 과정 중에 발생할 수 있는 손상, 파손 등에 대해서는 책임을 부담하지 않는다.

c) 제품의 전부 또는 일부분에서 전항 a) 에 명시된 경우와 같은 부적합이 발생하는 경우, 회사는 적합품으로 교환, 대체공급 하거나 부적합품에 대한 구매대금을 고객에게 환불한다. 이러한 교환, 대체공급이 발생하는 경우 회사는 이에 수반되는 운반비 등의 비용 및 고객사의 테스트 비용을 합리적으로 판단되는 금액을 보상할 수 있다. 회사는 본 판매약관에서 규정하지 않은 조건으로 제품이 공급됨으로써 발생한 고객사의 어떠한 손실이나 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않는다.

9) 고객사의 구매계약조건이 본 약관과 상이하거나 본 약관의 수정은 회사의 사전 서면동의 없이는 유효하지 않다. 고객사가 주문을 발송하고 회사가 주문을 접수하면, 고객사는 고객사의 구매/매입 조건이 여하의 주문에 적용되지 않음을 명백하게 동의하고 합의한 것으로 간주한다. 고객사와 회사의 모든 판매계약은 배타적으로 본 약관을 적용한다.

주문에 대한 수정은 고객사와 회사의 서면합의에 의해서 변경된다.